



www.jaguar-landrover.de

An alle Jaguar Land Rover Vertragspartner

## INFORMATION

82\_16 Belieferung von  
Tuning-Unternehmen mit  
JLR Neufahrzeugen,  
Ersatzteilen und Original  
Zubehör  
Hier: Unser Rundschreiben  
vom 06.07.16

[Startseite] > [After Sales] >  
[After Sales Allgemein] >  
[Rundschreiben]

08.08.2016

### **Belieferung von Tuning-Unternehmen mit Jaguar/Land Rover-Neufahrzeugen sowie mit Jaguar/Land Rover-Original-Ersatzteilen und Original-Zubehör**

**Hier: Unser Rundschreiben vom 06.07.2016**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir kommen zurück auf unser Rundschreiben vom 06.07.2011.

Unter Ziffer 3. des Rundschreibens haben wir auf ein Rundschreiben vom 06.06.2011 verwiesen, das dem Rundschreiben vom 06.07.2016 versehentlich nicht beigelegt war.

Der guten Ordnung halber senden wir Ihnen daher nochmals im Anhang zu diesem Schreiben das Rundschreiben vom 06.06.2011 mit der Bitte um Beachtung, insbesondere bei von der Arden Automobilbau GmbH/Krefeld getunten Fahrzeugen.

Freundliche Grüße

i.V. Holger Bergmann  
Customer Service Director

i.A. Heidrun Brubacher  
Leiterin Kundenbetreuung

### Anlage



# JAGUAR

JAGUAR DEUTSCHLAND GMBH · AM KRONBERGER HANG 2a · 65824 SCHWALBACH a. Ts.

An alle Jaguar Vertragspartner

JAGUAR DEUTSCHLAND GMBH  
AM KRONBERGER HANG 2a  
65824 SCHWALBACH a. Ts.

Kontakt: Ihr Kompetenz Team

Fax-Nr.: 02131 15 12 379

[www.jaguar.de](http://www.jaguar.de)

[Startseite](#) > [After Sales](#) > [Garantie und Kundenbetreuung](#) > [Rundschreiben](#) > [\[2011\]](#)

**19\_11 Jaguar  
Fahrzeugauning**

Neuss, 6. Juni 2011

## **Garantieabwicklung für Jaguar Fahrzeuge mit Fahrzeugauning durch Firma Arden Automobilbau GmbH / Krefeld**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Einzelfällen gibt es Klärungsbedarf bei von der Arden Automobilbau GmbH/Krefeld getunten Jaguar Fahrzeugen, wenn der Kunde Sie als autorisierten Jaguar Vertragspartner im Rahmen der Herstellergarantie in Anspruch nimmt.

Im Rahmen des Händlervertrages ist vereinbart, dass jeder autorisierte Vertragspartner Garantiarbeiten an Jaguar-Fahrzeugen durchführt. Grundsätzlich gilt dies auch für getunte Fahrzeuge. Lediglich Schäden, die auf veränderte Bauteile zurückzuführen sind und die daraus resultierenden Folgeschäden jeglicher Art (auch wenn sich das Fahrzeug mittlerweile wieder im Originalzustand befindet), sind nicht von der Jaguar Herstellergarantie abgedeckt. Für diese Schäden gelten ausschließlich die Garantiebedingungen der Arden Automobilbau GmbH.

Um dies in der Praxis für den Kunden so reibungslos wie möglich abzuwickeln, bitten wir Sie, in solchen Fällen wie folgt vorzugehen:

- Sie beurteilen, ob der vorliegende Schaden im Zusammenhang mit dem Fahrzeugauning steht. Wenn nein, fragen Sie die durchzuführende Arbeit bitte über das Anfrage-/Freigabesystem (AFS) bzw. FRED mit einem entsprechenden Vermerk, dass das Fahrzeug getunt aber kein Zusammenhang zum festgestellten Schaden erkennbar ist, an.

- Sollten Sie einen Zusammenhang nicht ausschließen können, informieren Sie bitte umgehend
  - das Jaguar-Kompetenzteam sowie
  - die Arden Automobilbau GmbH, Untergath 175, 47805 Krefeld per Telefax unter Nr. 02151/3723-23

mit einer von Ihnen erstellten vorläufigen Schadensdiagnose.

- Dem Kunden erläutern Sie bitte, dass Sie schnellstens überprüfen, ob die Ursache der Kundenbeanstandung im Bereich der Herstellergarantie angesiedelt ist oder ob ein Garantieanspruch gegen die Firma Arden Automobilbau vorliegt. Gleichzeitig sagen Sie dem Kunden zu, ihn so schnell als möglich hierüber zu unterrichten.
- Sollte innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang Ihrer Information keine Klärung der Schadensursache und Kostenübernahme erfolgen, beauftragt Jaguar Deutschland oder Arden Automobilbau einen ortsansässigen DEKRA-Sachverständigen zur Feststellung der Schadensursache. In diesem Fall stellen wir den Kontakt zwischen Ihnen und dem Sachverständigen zwecks Terminvereinbarung her. Die Gutachterkosten werden bis zur endgültigen Klärung von Jaguar Deutschland übernommen.
- Tritt die Arden-Garantie für die Reparatur ein, obliegt es der Firma Arden, die Garantiereparatur selbst durchzuführen oder Sie zu beauftragen.
- Sollte die Firma Arden Automobilbau und Jaguar Deutschland die Notwendigkeit sehen, den Termin gemeinsam mit dem Sachverständigen wahrzunehmen, ist Zutritt zu gewähren.

Auch wenn Garantieansprüche von Fahrzeugen mit Fahrzeugtuning geprüft werden müssen, steht nach wie vor die Kundenzufriedenheit mit unserem Produkt und unserem Service im Focus, um den Kunden auch weiterhin an unsere Marke zu binden.

Wir bitten Sie abschließend, sich unbedingt an vorstehende Vorgaben zu halten. Für Rückfragen stehen Ihnen die Unterzeichnenden gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
 Jaguar Deutschland GmbH  
 i.V.

  
 Holger Bergmann  
 Geschäftsleiter After Sales

i. A.

  
 Heidrun Brubacher  
 Leiterin Kundenbetreuung